

ETABLISSEMENT ET SERVICE DE PRÉORIENTATION

Secteur

Accès à l'emploi



Rapport d'activités 2023

1, Boulevard Paul Montel
06200 Nice
Tél. 04 97 00 05 40
preo@fondationdenice.org

REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2023,

la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos **500 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département** des Alpes-Maritimes, à **un budget de fonctionnement de 30 millions d'euros**, la Fondation accompagne **plus de 12 000 personnes chaque année** et **gère 500 logements dont 50 lui appartiennent** et dans lesquels sont hébergés les publics.

Un tiers lieu alimentaire et durable, composé d'un jardin solidaire, d'une épicerie sociale et d'une épicerie solidaire itinérante viennent compléter les actions des secteurs, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale des personnes accompagnées.

EN PARTENARIAT ACTIF POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES



Cofinancé par
l'Union européenne



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité



REGION
SUD
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR



DÉPARTEMENT
DES ALPES-MARITIMES



MÉTROPOLÉ
NICE CÔTE D'AZUR



VILLE DE NICE



La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (ESUS)



Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

Nos interventions se déclinent dans 3 secteurs d'activité autour de 8 domaines d'activités stratégiques :

Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social

se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques : Santé/Addictions, Hébergement/Logement et Asile/Insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, mettre à l'abri des personnes sans domicile stable, des personnes migrantes, des personnes en situation de grande précarité, des personnes avec des maladies dégénératives et invalidantes.
- Accompagner les personnes vers l'accès aux droits, l'accès au logement, l'accès à l'emploi.
- Prévenir les expulsions locatives en intervenant de façon précoce auprès des ménages en difficultés.
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions, et mettre en place des actions de réduction des risques et dommages.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale [Un Chez Soi d'Abord](#) créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui loge et accompagne 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

En 2023, ce secteur a repensé le projet de la Halte de nuit pour l'ouvrir sans interruption 365 jours par an, a dû renoncer à l'installation d'une plateforme addictologie en centre-ville à Nice. La création du dispositif AGIR a engendré la fermeture de certaines actions en faveur des bénéficiaires de la protection internationale mais aussi l'ouverture d'un projet d'accompagnement des primo-arrivants. Il aura accompagné le redéploiement du projet de tiers lieu alimentaire et durable à la Trinité grâce à la mise à disposition par la CAF d'un nouveau terrain pour les activités du projet.

Le Secteur Accès à l'Emploi

repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler. La reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques qui ont été réorganisées en 2023 : la relation entreprises, l'inclusion par l'activité économique et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi).
- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion, Premières Heures en Chantier).
- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi séniors, Plateforme emploi).
- Accompagner à l'emploi et vers un logement pérenne des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi).
- Aller à la rencontre des personnes sans abri en leur proposant des emplois et les rattachant au droit commun : Equipe Mobile Emploi.
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (Etablissement et Service de Pré-Orientation).
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie.
- Favoriser la mobilité grâce à notre Auto-école Sociale et la mise à disposition de véhicules.
- Lutter contre la précarité énergétique (l'action éco-énergie).

En 2023, ce secteur a développé l'Equipe Mobile Emploi à l'ouest du département et les Premières heures en Chantier pour des personnes en situation de précarité au sein de notre Ressourcerie. Il a initié un Co-Emploi départemental dénommé « Jeux recrute » pour favoriser la rencontre entre des employeurs et des allocataires du RSA à partir de supports ludiques et a réuni toutes les actions du secteur.

La fusion de l'Auto-Ecole sociale et le service de mise à disposition de la Plateforme Mobilité Solidaire a été organisée grâce à un nouveau financement du plan pauvreté.

Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles

réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité.

Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.es, jeunes majeur.es confié.es par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activités stratégiques, l'enfance et la jeunesse, qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.es et des jeunes majeur.es tout en favorisant l'accès à l'autonomie (4 maisons d'enfants à caractère social, enfants, adolescentes, jeunes adultes, service appartements).
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineur.es non accompagné.es et leurs enfants (service mineur non accompagnés dans le diffus).

- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (Plateforme de Services Jeunes).
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Educative à Domicile, Placement A Domicile).
- Représenter et accompagner les mineur.es victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc).
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité).
- Lutter contre le décrochage scolaire à travers des activités éducatives et une pédagogie permettant à chacun d'exprimer ses talents (Lieu Ressources).

En 2023, le secteur a ouvert La M.E.C.S. Les Cerisiers, une nouvelle Maison d'Enfants à Caractère Social à la Trinité pour 16 enfants âgés de 6 à 12 ans, placés au titre de la protection de l'enfance.

Il lance une expérimentation pour héberger et accompagner en cohabitation 3 mineures non accompagnées et leurs jeunes enfants.

Il diversifie ses financements avec le FSE + pour permettre de déployer le Lieu Ressources. Enfin il aura organisé la célébration des 30 ans de la Maison de l'Enfance à la Trinité.

Le Siège Social

complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, la DRH, la DAF, la direction de l'immobilier complétées d'une responsable communication et levée de fonds. Elles apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment au bon emploi des fonds publics.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des 2 orientations stratégiques de la Fondation

Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineur.es et majeur.es, en vue de les rendre davantage actrices de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Consolider l'identité managériale de la Fondation basée sur davantage d'horizontalité, associant le collaborateur-trice à la chaîne de décisions pour favoriser l'engagement, susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariés-ées et des personnes accompagnées.

L'innovation sociale afin de :

- Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.
- Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

Les grandes évolutions et faits marquants 2023

2023 aura été encore **une année de changements dans la ligne hiérarchique de la Fondation** avec 30 % de mouvement au sein des responsables d'activités. Nous devons désormais intégrer la mobilité sur les postes de cadres (départs spontanés, départs à la retraite ...), comme un élément de contexte de nos organisations, qui induit d'accompagner en continu les équipes de direction pour transmettre les valeurs issues de notre histoire.

Le 15 juin 2023, la Fondation aura réussi son pari de réunir dans **une journée « La Fondation c'est tout un art ! »** tous ses salariés, autour d'ateliers et de productions artistiques. C'est à cette occasion que l'artiste Mesko a été sollicité pour écrire un slam illustrant nos actions. Un grand moment d'émotion fédérateur !

L'ambition de mieux se connaître, s'éveiller à la culture, développer sa pratique artistique, susciter la créativité comme vecteur de lien, de partage et de solidarité fut pleinement atteint.

A partir du mois de mars, **la Présidente et la Directrice Générale** sont allées à la rencontre de tous les services et **ont participé à 33 réunions d'équipes** en vue d'échanger avec les collectifs de travail.

Il nous est apparu important d'engager cette démarche avec la disparition de nos pères fondateurs (Louis-Xavier Michel, ancien Président, Bruno Dubouloz, ancien Directeur Général) et face à notre développement, pour s'assurer du sentiment d'appartenance à la Fondation. Malgré les injonctions paradoxales, l'augmentation des troubles psychiques, l'engagement des équipes et le soutien de proximité des cadres ressortent de manière rassurante.

Fin 2023, nous avons également réfléchi au lancement d'une expérimentation sur l'aménagement du temps de travail de nos salariés avec 3 objectifs :

- Maintenir une qualité de travail qui doit permettre de combiner souplesse et continuité des services rendus au public tout en améliorant la qualité de vie au travail.
- Accroître notre attractivité auprès des jeunes générations.
- Réduire notre taux d'absentéisme.

Enfin, en 2023, nous avons également progressé dans la collecte de fonds privés en passant de 20 000 euros à plus de 80 000 euros, dans la réalisation de mécénats de compétences diversifiés, dans la communication radio, presse locale autour de la Halte de Nuit, du Jardin Solidaire, de l'Auto-Ecole sociale et des ambassadeurs éco-énergie.

Les perspectives 2024

La réforme de France Travail comme la loi immigration récemment promulguée vont nécessiter des évolutions plus ou moins choisies. Il faudra continuer d'affirmer notre détermination à proposer une qualité d'accompagnement des publics, fidèle à notre histoire, dans laquelle les personnes accompagnées sont écoutées et peuvent s'exprimer sur leurs choix et rêves. Face à notre développement au cours des 10 dernières années, nous entamons un travail prospectif à 3/5 ans pour définir des feuilles de route stratégiques par secteur et pour la Fondation.

La parution du [livre blanc du travail social](#) qui porte les fondamentaux d'un travail social de qualité sera notre boussole en cela qu'il affirme la valeur ajoutée des approches fondées sur le développement du pouvoir d'agir, sur une identité managériale reposant sur l'intelligence collective et qui sont depuis plusieurs années nos socles de référence.

[Nous restons préoccupés par l'iniquité causée par une prime Ségur inégalement attribuée](#) et qui vient renforcer nos difficultés d'attractivité sur nos métiers. Nous continuerons d'exiger son versement à tous les salariés de la Fondation car chacun contribue à refuser la fatalité de l'exclusion.

Nous travaillerons [des parcours immersifs sur le poste de travail](#) avec tutorat sous l'angle de l'entreprise apprenante pour attirer de nouvelles compétences et intérêts sur nos métiers.

Accroître notre notoriété continuera d'être un enjeu majeur. Nous poursuivrons nos initiatives et prévoyons d'organiser [une soirée mécénat et de fêter les 20 ans de notre Halte de Nuit](#).

Nous étudierons avec l'Université Côte d'Azur un contrat de recherches autour de l'étude d'impact de l'accompagnement basé sur le développement du pouvoir d'agir, qui viendra nourrir et étayer nos principes d'actions sur les effets produits.

Nous sommes également désireux d'agir davantage comme acteur responsable de notre environnement, en vue de diminuer notre empreinte carbone en intégrant plus l'écoresponsabilité dans nos activités quotidiennes. Nous concevrons une feuille de route en ce sens.

Enfin à l'horizon 2026, le départ historique du DAF nécessite une réflexion approfondie sur la refonte des fonctions supports du siège social pour accompagner et sécuriser nos développements. Le déploiement en 2024 d'un SIRH et la dématérialisation du circuit de la facture assureront la modernisation de nos process.

Il s'agit pour la Fondation de continuer à allier efficacité et humanité dans son management et sa stratégie.

TABLE DES MATIERES

A/ L'offre de service de l'ESPO

I/ Présentation de l'action de reclassement professionnel

B/ L'activité 2023

I/ Le public

- 1/ Caractéristique du public accueilli
- 2/ Situation sociale avant l'entrée
- 3/ Préconisations d'orientation

II/ Les moments forts de l'année 2023

- 1/ L'accueil et le bien être
- 2/ Participation des stagiaires
- 3/ Les partenaires
- 4/ Les investissements

III/ Les activités proposées

- 1/ Les travailleurs pairs
- 2/ les psychologues
- 3/ L'ergonome
- 4/ Les encadrants d'ateliers
- 5/ Le référent numérique

C/ Les perspectives 2024

I/ L'évaluation interne

II/ L'aménagement des locaux

III/ Journées portes ouvertes

IV/ Former / Soutenir l'équipe

ANNEXES

Compte rendu des CVS

Témoignages

Résultats des questionnaires de satisfaction 2023

A/ L'offre de service de l'ESPO

I/ Présentation de l'action de reclassement professionnel

- La posture de l'équipe

Considérer la personne, à hauteur de ses capacités, comme experte de sa vie et de sa situation est au cœur de l'accompagnement et de la loi protégeant les citoyens en situation de handicap. C'est le fil conducteur de nos pratiques, de nos interactions et de nos obligations en tant qu'établissement médico-social.

Ainsi nous apportons une expertise quant au processus d'accompagnement au projet et non quant au projet lui-même. Tout est pensé en concertation avec les stagiaires, associés à leur projet d'accompagnement personnalisé et à la vie du service, au travers des CVS, de temps d'échange, de participation au choix des outils, au recrutement.

Nous développons leur capacité d'autonomie et de prise de décision pour eux et par eux. Dans nos pratiques nous tendons vers le Développement du Pouvoir d'Agir et recherchons leur pouvoir d'action en valorisant les compétences et aptitudes.

- La méthodologie d'intervention

Nous recherchons l'implication et l'engagement en proposant des projets collectifs, en planifiant des situations d'entraide. Des stagiaires animent des ateliers, présentent un métier exercé, partagent leur expérience avec de nouveaux stagiaires. Nous travaillons en collaboration avec des travailleurs pairs, qui ouvrent les échanges et les horizons, proposent des sorties culturelles propices au lien social et citoyen.

Ainsi par une multitude d'actes, d'interactions, de mises en mouvement, les personnes cheminent au quotidien et s'enrichissent de savoirs sur eux-mêmes et de savoirs faire par eux-mêmes.

Même si d'un point de vue pédagogique l'établissement élabore ses propres outils en lien avec l'organisme gestionnaire, l'ESMS est régi par le CASF et par le code du travail. Cette action est financée par l'Agence Régionale de la Santé (ARS) et fait l'objet d'un agrément.

Article L5213-3 Code du travail

« Tout travailleur handicapé peut bénéficier d'une réadaptation, d'une rééducation ou d'une formation professionnelle ».

Tableau 1 : Agrément

Agrément	TOTAL
Nombre de places agréées en 2021	21
N° agrément FINESS	60007929

Tableau 2 : Taux d'activité

	TOTAL	Objectif atteint p/r activité théorique en %
Nombre de journées facturées en 2022 (activité théorique : 4410)	3559	81%

Cette action est mise en œuvre par une équipe pluriprofessionnelle

Tableau 3 : L'équipe de l'ESPO

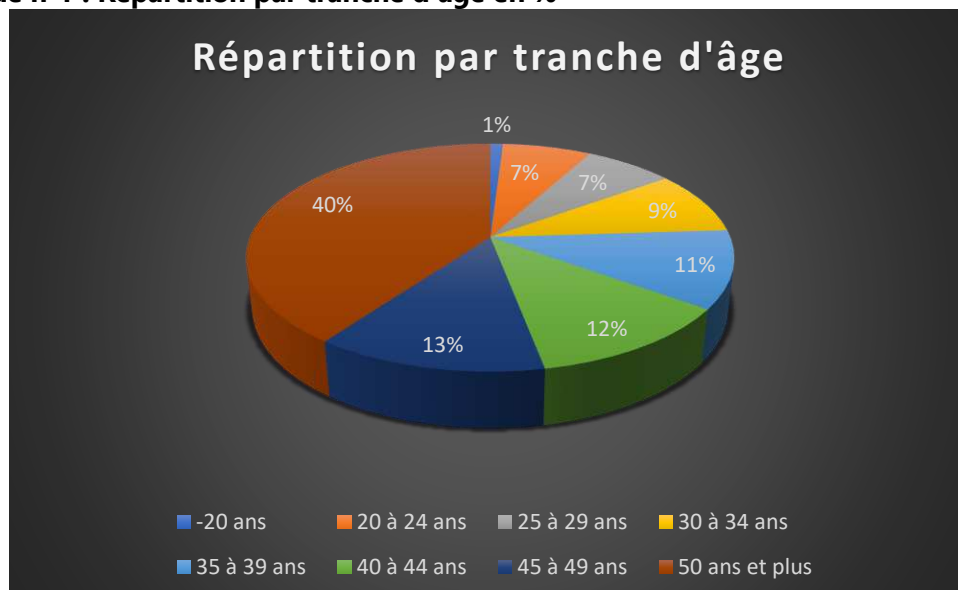
	Personnes	ETP
Responsable d'activité	1	0,4
Coordinatrice	1	1
Secrétaire	1	1
Encadrants ateliers	2	2
Médecin	1	0,10
Psychologues	2	1,4
Ergonome	1	1
Chargée d'insertion professionnelle	1	1
TOTAL	10	7,90

B/ L'activité 2023

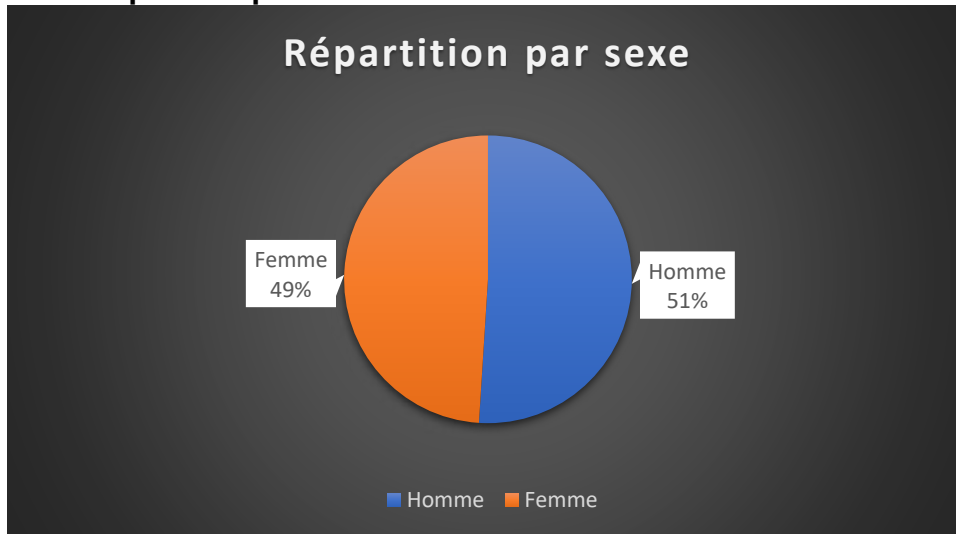
I/ Le public

1/ Caractéristique du public accueilli

Graphique n°1 : Répartition par tranche d'âge en %



Graphique n°2 : Répartition par sexe en %

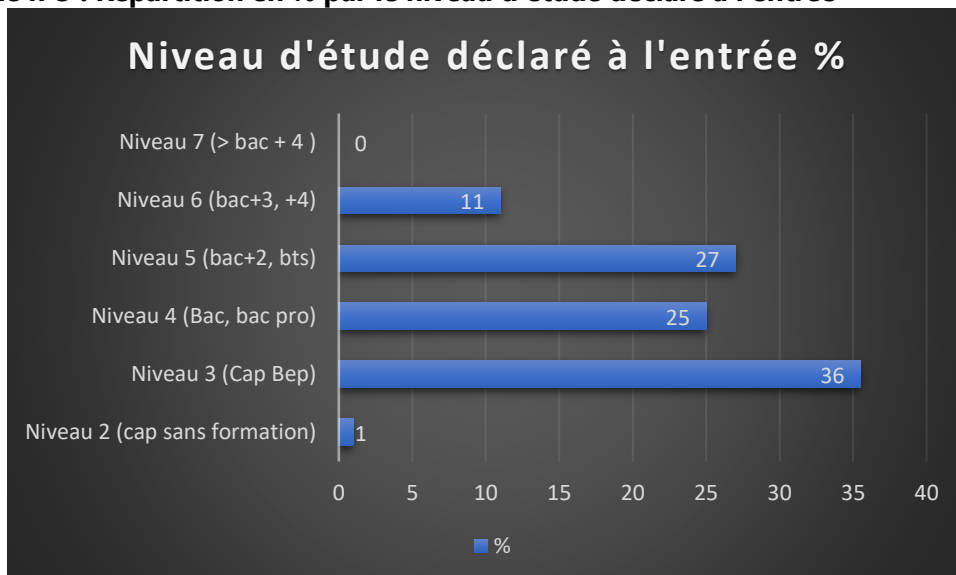


L'ESPO a accueilli 76 personnes en 2023.

Nous constatons un public masculin et féminin presque à part égale. Ce point est en évolution chaque année en faveur de la part des femmes. Entre 2015 et 2020, la part des hommes étaient nettement supérieur à celle des femmes.

Nous observons également un « vieillissement » du public accueilli. En 2023, 40% a plus de 50 ans et 35% sont âgés de 35 à 49 ans. Les années précédentes la part des 35/49 ans étaient au-dessus des + de 50 ans.

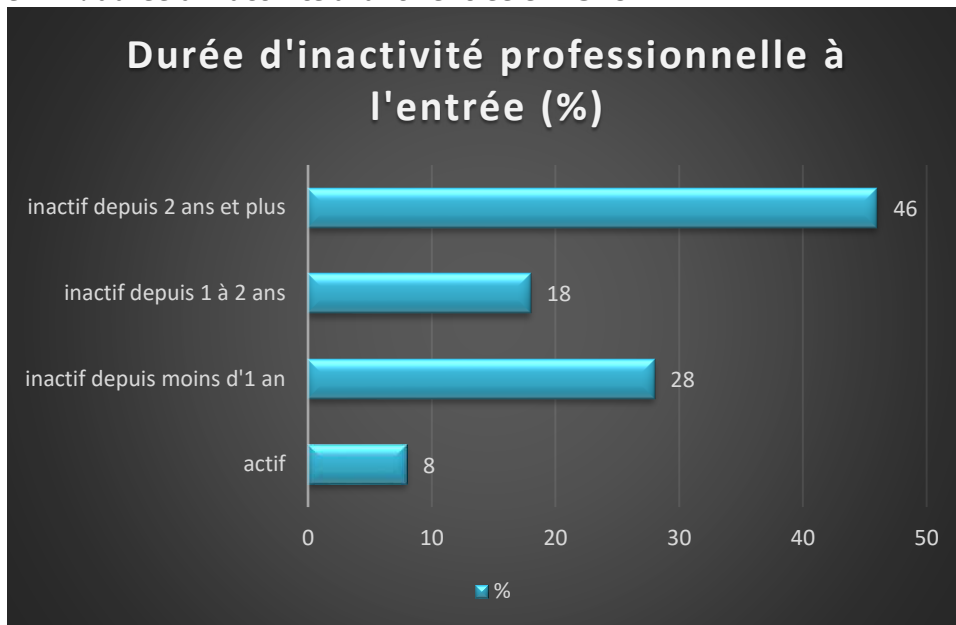
Graphique n°3 : Répartition en % par le niveau d'étude déclaré à l'entrée



Quant au niveau d'étude, nous constatons une part toujours importante des personnes possédant un niveau CAP/BEP et une augmentation qui se confirme d'année en année des personnes possédant un niveau d'étude supérieur au bac.

2/ Situation « sociale » avant l'entrée en ESPO

Graphique n°4 : durée d'inactivité avant l'entrée en ESPO

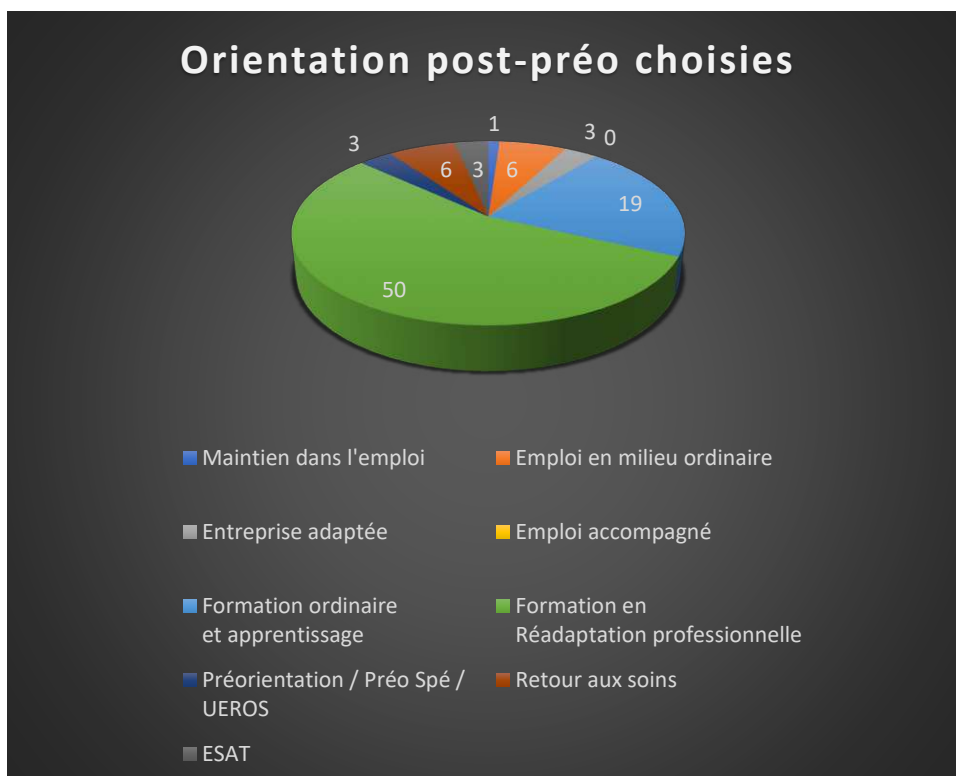


Presque la moitié des personnes accompagnées n'ont pas eu d'activité professionnelle depuis + de 2 ans.

Cela signifie qu'au niveau de notre accompagnement nous tenons compte de cette dimension. Le rythme est adapté à chaque besoin. Le projet personnalisé d'accompagnement permet de construire et de suivre le parcours individualisé.

3/ Les préconisations d'orientation

Graphique n°5 Répartition en % des orientations choisies



Nous constatons à hauteur de 69% un souhait pour les personnes accompagnées de suivre une formation pour apprendre un nouveau métier. Ce pourcentage autour de 70% est assez constant d'une année sur l'autre. Ce qui change c'est la part entre la formation en ESRP (Etablissement et Service de Reclassement Professionnel) et la formation dans le droit commun.

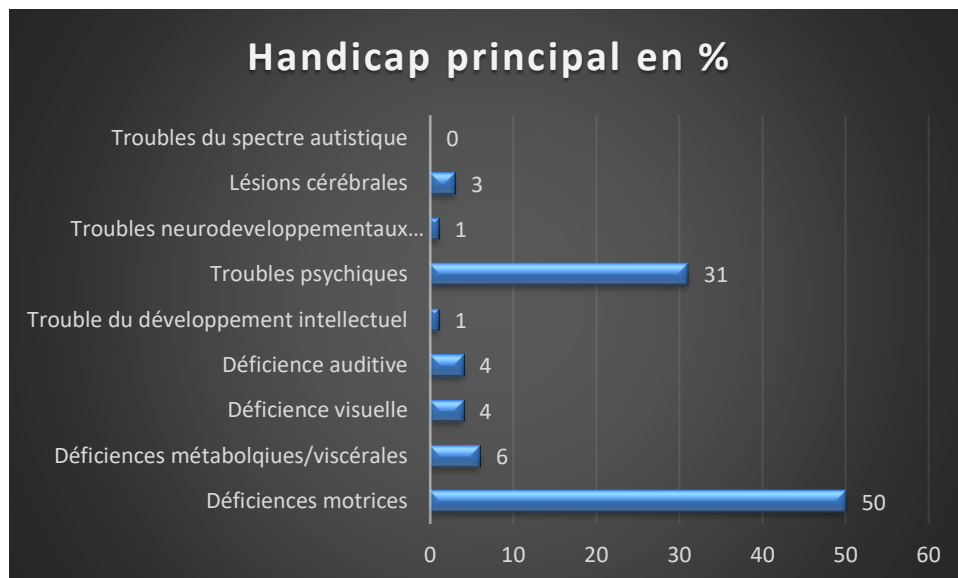
Nous remarquons une augmentation des personnes qui souhaitent aller vers une formation dans le droit commun. On peut émettre l'hypothèse que l'offre de formation s'est développée sur le département du 06, ou autre hypothèse les personnes souhaitent de moins en moins quitter leur lieu d'habitation pour aller vers un ESRP dans un autre département.

Ces données guident l'accompagnement des professionnels dans le sens où ils doivent s'adapter au public. Et cette adaptation doit être permanente.

En synthèse, nous constatons un changement de public d'une année sur l'autre ce qui est un phénomène nouveau. Depuis 2020 cette mutation est annuelle alors qu'entre les années 2010 à 2019 nous avons un public aux caractéristiques similaires (hommes majoritairement + de 40 ans avec un handicap moteur et issu du bâtiment ou de la restauration).

Un dernier point important, l'équipe doit être agile, faire preuve d'adaptation et en veille sur les partenaires du territoire. Comme l'indique le graphique n°6 (ci-dessous) la part des personnes atteintes de troubles psychiques est en augmentation (30%) alors que les autres années ce pourcentage était aux environs de 10%.

Graphique n°6 : Type de handicap principal



II/ Les moments forts de l'année 2023

1/ L'accueil et le bien être

L'équipe s'est penchée sur les conditions d'accueil « physique » des personnes accompagnées.

Un espace d'attente était à disposition, dans l'entrée, composé d'une ou deux chaises de part et d'autre d'une grande table. L'établissement, au RDC et 1^{er} étage d'un immeuble de 5 étages, était peu identifié à la sortie de l'ascenseur.

Aussi deux projets ont vu le jour, dans l'idée d'offrir un espace d'attente plus chaleureux et accueillant, et de mieux identifier visuellement le service.

Aménagement de l'espace d'accueil

Un espace d'accueil agréable et coloré a pu être mis en place, par l'achat de deux chaises, petite table et plantes artificielles.

Réalisation d'une fresque murale

Une fresque murale aux couleurs apaisantes a pu être réalisée sur tout le pan de mur du couloir desservant les commodités et premier espace d'accueil en arrivant dans le service.

Le dessin a été choisi en concertation avec les stagiaires, l'équipe et des collègues de la Fondation. Sa réalisation a été confiée aux stagiaires dans le cadre des activités de libre-choix.

L'objectif de cette activité était de mobiliser l'ensemble des stagiaires reçus pendant l'année 2023 afin qu'ils puissent participer à un travail collectif et progressif et laisser une empreinte durable dans les locaux du centre.

Après avoir sélectionné en équipe 5 exemples de fresque, nous avons fait voter deux groupes de stagiaires qui ont choisi le modèle à représenter.

Ainsi depuis le mois d'Octobre de l'année 2023 chacun a pu participer à sa façon, quelles que soient ses compétences en peinture et sur la base du volontariat, à la réalisation de cette fresque de 6mètres de longueur et de 2 mètres de haut dans le couloir des ateliers.

Plus de 15 stagiaires ont déjà participé à la concrétisation de cette fresque.

2/ Participation des stagiaires

Démarche qualité - auto-évaluation

Le service a planifié des temps de travail d'autoévaluation relatif au référentiel de la Haute Autorité de Santé, mené par des groupes de professionnels et de stagiaires volontaires.

Plan d'action :

Au cours du 1er trimestre 2023, des groupes de travail composé de membres de l'équipe et de stagiaires volontaires ont procédé à l'évaluation interne des 3 chapitres (personnes, établissement et ESMS). Les critères ont été travaillé via un support excel (chapitre, thématique, objectif, critères) et il s'est agi de répondre aux questions : Qui met en œuvre le critère ? Quand est-il mis en œuvre ? Comment ? c'est à dire l'élément de preuve et la synthèse concernant les critères à travailler ou améliorer.

Au cours du 2e trimestre 2023, une synthèse a été rédigée en tenant compte en priorité des critères impératifs pour planifier les thèmes et les temps de travail.

C'est pourquoi au cours du 3e trimestre des temps de travail avec des stagiaires ont été planifié dans le but d'améliorer les thèmes sur droit de la personne accompagnée et l'expression et participation de la personne accompagnée

Grace à ces échanges et propositions nous avons créé une instance de participation nommée Préo'culture et nous avons programmé des temps d'intervention des délégués de groupe au cours de réunion d'équipe. La nouvelle forme de participation sera décrite dans ce rapport d'activité. Nous l'évaluerons en juin 2024.

Puis, fin 2023 nous avons décidé de créer des groupes de travail avec des stagiaires pour remettre à jour les 7 documents de la loi 2002-02. Ce temps fera partie de perspectives 2024.

Congrès Fagerh

L'ESPO a participé en mai 2023 au congrès de la Fagerh à La Seyne sur Mer sur le thème « Accompagner aujourd'hui ! Stagiaires et professionnels, construisons ensemble les établissements et services de demain »

Deux stagiaires ont pu se rendre à l'évènement et participer aux échanges et tables rondes, deux autres ont pu participer en visioconférence.

○ **L'expression des stagiaires : Préo'Culture**

Le Conseil de la Vie Sociale (C.V.S.) dans sa forme antérieure, à savoir une fois par trimestre, avec la participation des représentants élus par les stagiaires, suscitait des insatisfactions. En effet, nous avons pu, en concertation avec les stagiaires, relever un écueil dans leur implication, dans la mesure où nous les sollicitons longtemps après leur fin de parcours, ce qui induisait un taux de participation aux CVS faible. De plus, la participation des stagiaires élus uniquement et ce, après la fin de leur parcours, ne leur permettait pas de porter les voix de leurs collègues de manière efficiente.

Partant de ces insatisfactions, nous avons amorcé fin 2023, une refonte du format du CVS, toujours au plus près des apports du décret 2002-02. Il s'est agi de proposer un atelier mensuel alliant les éléments du CVS avec une visée thérapeutique face aux évolutions du public que nous accueillons, lequel présente de plus en plus de souffrances psychiques (burn-outs, souffrances au travail, handicaps psychiques insuffisamment pris en charge ou non-diagnostiqués...).

Dès lors, prendre un temps cadré, une fois par mois, avec deux groupes à différentes étapes de leur parcours de préorientation (l'un à mi-parcours, l'autre en fin de parcours) a permis de rendre les stagiaires acteurs de la réflexion et de l'analyse de leur propre parcours, de manière proactive. Il était question de renforcer la remise en question perpétuelle de l'équipe en ce qui concerne les modalités de prise en charge des stagiaires. En repensant notre prise en charge à partir de retours plus fréquents et en questionnant la qualité de vie sur l'établissement de stagiaires chaque mois, nous avons pu nous réajuster fréquemment en fonction des retours et des propositions de ces derniers. Cette perspective tend à renforcer la démarche de responsabilisation des stagiaires, ainsi que du développement de leur pouvoir d'agir : ainsi sont tissés les fils rouges des échanges et thématiques abordées durant cet atelier. Des votes sont organisés suite aux discussions en fonction des problématiques soulevées, les aspects pratico-pratiques sont discutés afin d'évaluer leur faisabilité, puis nous apportons des réponses aux stagiaires concernant les mesures mises en place après leurs suggestions. Si des suggestions ne peuvent aboutir, nous expliquons au stagiaire les raisons de cette impossibilité.

Enfin, à la fin de ce temps privilégié était pris un moment permettant de verbaliser les difficultés psychiques et émotionnelles inhérentes au parcours de préorientation. Là se trouve l'intérêt de confronter les regards de stagiaires à différentes étapes de leur parcours, en ce que cela a alloué la possibilité d'ouvrir sur des regards et perspectives différents. Les élaborations ainsi

amorçées ont pu ensuite être reprises et travaillées individuellement, à la demande, avec la psychologue clinicienne.

Ce nouveau format a ainsi ouvert la porte à l'obtention de retours d'expériences plus fréquents de la part des stagiaires, nous permettant de nous ajuster au plus près de l'actuel et de proposer des mesures concrètes au cœur de la prise en charge, dans l'ici et maintenant. Il permet également une implication de stagiaires plus importante et au fil de l'eau, offrant l'expression et la prise en compte d'une pluralité d'opinions. De plus, ces retours d'expérience ont systématiquement fait remonter des vécus et des affects qui ont alors pu être déposés, partagés, échangés et élaborés, à la fois par le biais de l'échange en groupe, mais aussi dans l'après-coup, en individuel. Cet atelier mensuel a alors prodigué à chaque stagiaire un espace de parole, lui permettant toujours un peu plus, d'être acteur de son parcours et des améliorations du dispositif pour lui-même, ses collègues et ses successeurs.

Dans la continuité des attendus liés au CVS et dans la perspective de renforcer le rôle des stagiaires délégués comme porte-parole des stagiaires, il a été établi que ceux-ci seraient invités à participer aux réunions de l'équipe pédagogique une fois par mois.

3/ Les partenaires

○ **Un constat général**

La réorganisation des services publics de l'emploi notamment en TEAM Handicap (regroupement des équipes handicap de pôle emploi et une partie des équipes de cap emploi) nécessite une acculturation et une connaissance mutuelle des structures intervenant sur le champ du handicap. C'est pourquoi l'ESPO a eu pour mission de rencontrer entre 2022 et 2023 toutes les équipes TEAM Handicap du département pour favoriser les orientations vers l'établissement.

Les prises de contact de 2022 ont eu une incidence positive, nous avons vu une augmentation des prescriptions vers l'ESPO qui s'est confirmée tout au long de l'année 2023.

○ **La coordination des parcours : Partenariats**

Nous avons souligné dans le rapport d'activité 2022 que le public accueilli évoluait, avec un accueil croissant de personnes présentant des handicaps et troubles psychiques, mais aussi en situation de précarité sociale. Cette tendance à la hausse se confirme en 2023. Dans cette perspective, nous avons encore renforcé nos liens avec les partenaires de la santé psychique et du social. Nous travaillons ainsi en étroite collaboration avec de nombreux acteurs du champ du médico-social spécialisés dans ces questions :

- ❖ Association Isatis : SAMSAH, Prestation Accompagnement Spécialisé
- ❖ Fondation de Nice, Hôpital Sainte-Marie : Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT)
- ❖ Fondation de Nice, Emergence, Malausséna : Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention des Addictions (CSAPA)
- ❖ Psychologues et psychiatres libéraux
- ❖ Centre Médicaux Psychologique et Hôpital de Jour

- ❖ Nous avons ainsi pu accueillir nos partenaires et leurs bénéficiaires au sein de l'établissement afin de leur présenter le dispositif et de rencontrer l'équipe.

- **Visites du service**

L'ESPO est ouvert aux différents partenaires dans le cadre de visites organisées afin de découvrir le service, à destination des professionnels et personnes accompagnées : SAMSAH Isatis, ACT, CHRS, Montjoye, Pôle emploi ou encore Trisomie 21 ont ainsi pu venir à notre rencontre.

- **Rencontres des Team Handicap**

Suite à la mise en place des 11 Team TH Pôle emploi/Cap emploi sur le département des Alpes Maritimes, l'ESPO est allé à leur rencontre afin de se faire connaître, être en lien dans les parcours d'accompagnements et faire vivre la relation partenariale avec ces partenaires essentiels du service public de l'emploi.

- **Ametra 06 (médecin du travail)**

La cellule de prévention de la désinsertion professionnelle se met en place au sein de l'Ametra, acteur majeur de la médecine du travail sur le département. Nous avons pu les rencontrer et être identifié comme un acteur potentiel dans le parcours des salariés en maladie et en risque d'inaptitude.

- **Lancement feuille de route inclusive ARS/Education Nationale /MDA**

La question de l'insertion professionnelle et de l'articulation et de la coordination des acteurs dans le parcours des jeunes en situation de handicap sera au cœur des groupes de travail insertion pro programmés quant à eux au 1er semestre 2024. Il s'agit là d'un axe important du prochain projet de service de l'établissement, pour l'accueil des 16-18 ans et jeunes majeurs en sortie du système scolaire ou en décrochage.

- **Evènementiel emploi**

L'établissement souhaitant s'inscrire sur son environnement et développer le lien sur l'extérieur, les partenaires et les entreprises, l'équipe s'est mobilisée sur plusieurs actions :

- ✚ Evènements Pitham : évènements mensuels et évènement Pari Inclusif 2023 lors de la semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap
- ✚ Matinales Handicap du CCAS d'Antibes
- ✚ Journée d'Information Emploi et Handicaps Fort Carré : tenue d'un stand et participation aux temps d'échanges et d'animations à destination des recruteurs et des partenaires Jeux recrute : cet évènement organisé de façon transversale par différents services du secteur accès à l'emploi de la Fondation, avait pour but la rencontre originale des candidats et entreprises.

Différents kiosques autour du jeu, de la découverte ont été proposés. L'ESPO a tenu les stands immersion virtuelle, vis ma vie (découverte de métiers et entreprises) et qualité de vie au travail. Les stagiaires de l'établissement ont pu participer à cette journée et rencontrer entreprises et partenaires de l'insertion.

- ✚ Duoday : partenaire chaque année de cet évènement majeur, les stagiaires ont pu avec la CIP candidater pour des duos et les
- ✚ Forum des entreprises adaptées UNEA06 : l'ESPO a tenu un stand lors d'un forum emploi dédié aux entreprises adaptées.
- ✚ Rencontre des entreprises adaptées : DSI, Aktisea, EMS (AFPJR), SOUN Fast Road :

L'ESPO souhaite être identifié comme un partenaire de l'insertion par les entreprises adaptées. Partage des offres d'emploi, de formation, visites d'entreprises ou rencontres de nos stagiaires sont autant d'opportunités. Ces rencontres ont permis d'être identifié et de faire partie des listes de diffusions, d'organiser une visite et de pouvoir échanger sur les profils de nos stagiaires.

- ✚ Journée Portes ouvertes Ugecam Le Coteau – tenue d'un stand L'ESPO est allé à la rencontre des usagers et des partenaires, pour mieux se connaître, se faire connaître et coordonner les parcours.

- **Accueil des fonctionnaires**

L'ESPO a pu accueillir des fonctionnaires en risque d'inaptitude, en période préparatoire au reclassement. Leur salaire était maintenu par leur employeur ; ils ont pu être accueilli dans le cadre d'une convention de stage.

- **Webinaire Fagerh 09 octobre** : Ensemble, pour mieux construire nos pratiques de demain

L'ESPO participe aux rencontres du groupe Fagerh PACA. Partant des mêmes constats quant à l'évolution des publics et des contextes institutionnels, il était important de pouvoir faire se rencontrer les professionnels de nos établissements pour prendre à la fois de la hauteur sur nos pratiques et échanger sur les pratiques de demain.

Tous les ESRP/ESPO de la région PACA se sont mobilisés sur cet évènement. Un socio-philosophe est intervenu sur la notion de référent de parcours et sur l'évolution des publics et du rapport au travail. Les professionnels ont pu ensuite échanger par groupe métier sur les opportunités/points saillants et les leviers à trouver.

Ce webinaire a permis de faire ressortir des problématiques et axes de travail qui seront repris au cours de l'année 2024.

- **Les Entreprises et le Partenariat en Interne en lien avec l'ergo**

L'ESPO a renforcé son partenariat avec la Plateforme Emploi et la Ressourcerie de La Fondation en poursuivant les visites d'entreprises, initiées en 2022, mutualisées entre tous ces services, à destination des demandeurs d'emploi accompagnés par La Fondation en situation de handicap mais aussi non concernés par cette particularité. Il s'est agi pour nos demandeurs d'emploi, aussi bien au sein de Décathlon, Thalès, de l'Etablissement Multi Services, que de Truffaut, d'être accueillis par un responsable de l'entreprise et de bénéficier d'une présentation de l'histoire de l'entreprise, de ses valeurs et ses orientations stratégiques, de sa culture d'entreprise, de sa politique handicap, des différents postes existants en sein, ainsi que des postes actuellement à pourvoir. L'objectif est que les demandeurs d'emploi puissent se questionner en termes de projection dans un futur professionnel dans des secteurs d'activité et entreprises, vers lesquels ils ne se seraient pas dirigés d'eux-mêmes, du fait de l'auto-censure. Plusieurs de nos stagiaires ayant opté en 2023 pour une orientation professionnelle en ESAT et Entreprise Adaptée (EA), nous œuvrons actuellement à organiser des rencontres en ESAT et EA pour l'ensemble de nos demandeurs d'emploi curieux de découvrir ce que ce sont ESAT et EA, en particulier pour ceux pour lesquels une de ces 2 orientations est préconisée sur la fiche d'aptitude émise par la MDA que nous recevons en début de parcours.

Le développement du partenariat avec les entreprises par l'ergonome ne se limite pas à l'organisation de visites d'entreprises à destination de groupes de demandeurs d'emploi en préorientation et accompagnés par d'autres services du secteur 2 de La Fondation. Certains

de nos stagiaires sont accompagnés sur le terrain pour effectuer leur prospection dans l'optique de décrocher des rendez-vous d'enquête-métier, lorsqu'ils ne peuvent pas réaliser cette prospection seuls, par exemple du fait d'un handicap psychique rendant les démarches en extérieur extrêmement angoissantes. D'autres stagiaires sont accompagnés au cours même des rendez-vous enquêtes, parce qu'ils n'ont pas la possibilité de réaliser seuls ces rendez-vous, par exemple car le handicap a un retentissement très fort sur l'élocution. Lors de ces démarches en extérieur, la présence d'un membre de l'équipe pluridisciplinaire, au-delà de l'apport de permettre aux stagiaires d'obtenir et d'effectuer des rendez-vous d'enquêtes essentiels pour l'élaboration de leur projet, qu'ils n'auraient pu réaliser sans cette aide ; présente l'intérêt d'établir un premier contact, qui plus est in situ aux entreprises, avec des entreprises qui n'avaient jusque-là aucun lien avec l'ESPO. A titre d'exemple, la préorientation a ainsi pu amorcer en 2023 un lien avec des membres de Malongo et Synergie Cad, entreprises toutes deux basées à Carros.

- **L'ESPO et les Médecins du Travail : la prévention de la désinsertion professionnelle**

La psychologue du travail a pu suivre une formation sur la prévention de la désinsertion professionnelle en perspective avec la Réforme : Maintien et emploi handicap et travail avec deux intervenants professionnels : Alain JABES (médecin du travail ergonomiste) et Jean-Pierre PARAY (sociologue).

Cela pu remettre en perspective la place d'un ESPO entre médecins du travail, médecins de la sécurité sociale, infirmiers, employeurs ; et l'information sur la loi et les derniers décrets sur l'obligation des employeurs notamment.

Tout un travail de coordination s'avère important entre les différents partenaires, et la nécessité de promouvoir notre accompagnement au sein de l'ESPO.

Un groupe de travail avait été amorcé par la FAGERH sur comment mieux informer le secteur sanitaire des organismes existants autant ESPO, et ESPR.

Un questionnaire avait été établi, et passé à nos stagiaires afin de comprendre leur parcours depuis leur arrêt maladie, période de chômage, RQTH, suivi sécurité sociale, médecine du travail Avant d'amorcer la reconversion professionnelle en ESPO ou une formation professionnelle.

En tant que psychologue du travail, il apparait nécessaire de développer des partenariats avec la médecine du travail.

4/ les investissements

- **Projet investissement**

Une des autres missions de l'ergonome en 2023 a concerné le PPI (plan pluri annuel d'investissement).

Dans la lignée des investissements réalisés dans le cadre du PPI 2022, dans l'optique de répondre aux besoins de nos stagiaires, toujours plus nombreux à présenter des troubles des membres supérieurs, rendant douloureuse l'utilisation prolongée du clavier et de la souris d'ordinateur, entre autres, en atelier tertiaire et en atelier de recherche documentaire, plusieurs types de claviers ergonomiques ont été acquis par l'ESPO : des claviers compacts, des claviers low force nécessitant une pression digitale sur les touches faible. Nous avons réalisé l'acquisition complémentaire de repose-avant-bras se fixant aux plans de travail afin d'apporter un soutien aux membres supérieurs des stagiaires douloureux lors de toutes les

activités, manuelles et sur outil informatique, réalisées durant le parcours de préorientation. De plus, 2 fauteuils ergonomiques de l'ESPO ont été renouvelés. Enfin, nous avons fait le choix de prioriser, dans le cadre du PPI 2023, les investissements pour compenser la déficience visuelle, en cohérence avec l'évolution de la nature du handicap du public reçu, présentant toujours plus fréquemment des déficiences sensorielles sévères, majoritairement visuelles. Nous avons acquis des lampes à intensité lumineuse et température de couleur réglables, apportant un éclairage d'appoint adapté aux besoins spécifiques en éclairage des déficients visuels. Pour finir, nous avons acquis un clavier d'ordinateur à grosses touches blanches sur fond noir, une loupe électronique rendant accessible la lecture de documents papier (manuscrits ou non) aux personnes ayant une vision très altérée, ainsi que le logiciel zoomtext combinant principalement zoom élevé des caractères, grossissement et changement de couleur du pointeur de souris, changement du mode de couleur de la page informatique et du fond, avec possibilité d'inversion des couleurs, et enfin une synthèse vocale intégrée, permettant par moments d'écouter le contenu affiché à l'écran, de l'ordinateur, afin de ne plus solliciter la vision. Trois membres de l'équipe pluridisciplinaire de l'ESPO bénéficieront prochainement d'une journée de formation à l'utilisation du logiciel zoomtext afin d'en maîtriser les fonctions les plus avancées, et donc de les faire découvrir aux stagiaires en ayant l'utilité.

Le travail préparatoire à la réunion de prise de décision d'investissement a notamment consisté à rencontrer des référents handicap d'entreprises partenaires, par exemple Amadeus, ayant déjà implanté ce logiciel pour leurs collaborateurs handicapés. Des rendez-vous de présentation d'autres logiciels ont également été effectués avec les représentants des start-up les commercialisant : Ava, etc. Ces réunions ont contribué par ailleurs au développement de nouvelles relations partenariales par l'ESPO.

III/ Les activités proposées, sans cesse renouvelées

1/ Les travailleurs pairs

Sorties culturelles gratuites réalisées :

- ✚ Visite Port Lympia : Vallée de la Roya, exposition photographique après le désastre et les conséquences des inondations.

Retour avis bénéficiaires : Très content de la visite et très touché par le choc des photos suite au désastre de la Vallée de la Roya.

- ✚ Visite guidée : Exposition et atelier pratique sur l'Imprimerie et la Typographie.

2 techniciens présents comme guides.

Retours avis bénéficiaires : Visite très intéressantes avec création d'affiches personnalisés.

- ✚ Visite guidée : Musée Archéologique de Cimiez.

Retour avis bénéficiaires : Intéressant l'histoire de la ville de Nice et de ses quartiers.

- ✚ Visite libre : Musée Matisse. (Cimiez).

Retour avis bénéficiaires : Très intéressant mais aimerais pour la prochaine fois la présence d'un guide pour fournir de plus amples informations sur la vie de l'artiste.

🚩 Visite libre : Musée Archéologique. (Cimiez).

Retour avis bénéficiaires : Serait plus intéressant avec la présence d'un guide comme la première fois.

🚩 Visite guidée : Musée de la Préhistoire. (Port de Nice).

Retour avis bénéficiaires : Visite très enrichissante avec une meilleure compréhension sur la période de la préhistoire dans la région de Nice et sur l'impact qui est encore présent aujourd'hui.

Avis général sur les visites culturelles :

Les personnes accompagnées sont très contentes de ses visites. Elles leur permettent de sortir des bureaux, d'échanger entre eux et aussi le partage d'expérience avec les travailleurs pairs et s'enrichir même temps.

2/ les psychologues

○ **Les outils et tests psychotechniques**

Une veille est constante sur l'utilisation des tests psychotechniques : renouvellement de tests neufs : NV7, DAT 5 ; et réenvisager à utiliser d'autres tests adaptés, ou subtests tels que ceux de la WAIS IV.

Les tests d'évaluation du français et mathématiques pour un niveau CAP sont en cours de révision afin d'être au plus près de notre public ; des demandes des prérequis et pour le métier et pour envisager une formation.

○ **Ateliers de médiations thérapeutiques par l'art**

Nous avons pu mettre en place un atelier ponctuel en fin d'année, lequel permet à partir de différents médiums, d'avoir recours à l'art sous ses diverses formes afin de faire émerger créativité, affects et autres processus psychiques à l'œuvre chez les stagiaires. L'atelier se déroule avec des morceaux de musicothérapie en fond sonore de l'activité, afin de proposer une parenthèse de libre-expression et d'apaisement durant les étapes plus difficiles du parcours (prises de décision, enquêtes sur l'extérieur...). Un temps de debriefing et d'élaboration en groupe est proposé à la fin de l'activité, puis les participants ont la possibilité d'approfondir les affects ayant été déposés ou ayant émergé durant des entretiens psychologiques individuels, toujours selon leur demande. Enfin, Les productions sont remises aux stagiaires qui peuvent s'en saisir comme ils l'entendent. Les médiums choisis (peinture, argile, écriture...) ont vocation à changer au fil des ateliers et à toujours être adaptés aux capacités et aux spécificités de chacun en fonction des groupes.

3/ L'ergonome

○ **L'atelier ergo – Nouvelle activité de ré entraînement ergo**

En 2023, l'activité manuelle et créative de ré entraînement ergo Sous-verres en liège aggloméré a été ajoutée au panel des activités proposées en atelier ergo. Elle consiste à fabriquer de A à Z, à partir d'une plaque de liège aggloméré, du format d'une feuille A3 9 sous-verres en forme de

losanges, pouvant être regroupées par 3 afin de former 3 hexagones dans l'objectif d'une deuxième utilisation en tant que 3 dessous de plats. Cette activité permet de réactiver chez les stagiaires des notions de base en géométrie (propriétés géométriques des diagonales d'un losange, etc) et offrent l'opportunité d'observer s'ils mesurent et tracent correctement, en utilisant l'équerre à bon escient. En outre, cette nouvelle activité de ré entraînement ergo requiert des gestes variés des membres supérieurs et est par conséquent pleinement adaptée à l'évolution du public reçu à l'ESPO, dans la mesure où un nombre sans cesse croissant de nos stagiaires présentent des contre-indications à la réalisation de gestes répétitifs des membres supérieurs.

4/ Les encadrants d'ateliers

○ **Nouvelles activités : conception 3D, Gravure sur plexiglass**

Afin de continuer à moderniser les activités proposées à l'atelier technique, nous avons décidé de mettre en place des activités de gravure sur plexiglas et de création 3D.

- L'activité de gravure sur plexiglas permet d'évaluer les aptitudes de précision, de manipulation fine mais aussi un certain sens esthétique. Cette activité nécessite beaucoup d'application, une bonne vue et une absence de tremblements.
- L'activité de conception 3D permet d'évaluer le sens spatial, le sens de l'orientation et la créativité. Il permet également d'évaluer la motivation des stagiaires pour le dessin technique en trois dimensions et pour le travail sur support informatique.

Ces deux nouvelles activités semblent avoir un certain succès auprès de nos stagiaires.

○ **Réalisation d'une fresque murale.** (Octobre 2023).

Le projet de réalisation d'une fresque murale au 1^{er} étage de l'établissement est venu répondre au souhait de proposer des locaux plus agréables et accueillants et permettant d'identifier les lieux plus facilement pour les stagiaires et autres visiteurs. (mm)

L'objectif de cette activité était d'autre part de mobiliser l'ensemble des stagiaires reçus pendant l'année 2023 afin qu'ils puissent participer à un travail collectif et progressif et laisser une empreinte indélébile et durable dans les locaux du centre.

Après avoir sélectionné en équipe 5 exemples de fresque, nous avons fait voter deux groupes de stagiaires qui ont choisi le modèle à représenter.

Ainsi depuis le mois d'Octobre de l'année 2023 chacun a pu participer à sa façon, quel que soit ses compétences en peinture, sur la base du volontariat le plus total, à la réalisation de cette fresque de 6mètres de longueur et de 2 mètres de haut dans le couloir des ateliers.

Près de 20 stagiaires ont déjà participé à la concrétisation de cette fresque.

○ **Lutter contre l'illectronisme / validation de projets au sein de l'atelier tertiaire**

Comme les années précédentes, à l'entrée en stage de préorientation, tout stagiaire rencontrant des difficultés d'utilisation d'un ordinateur voire d'une messagerie électronique s'est vue

accompagné individuellement dans l'appréhension et la gestion de base d'envoi de courriels. Cette étape étant devenue indispensable, notamment pour le télétravail. Certains stagiaires ont aussi été accompagnés pour faciliter leur accès aux sites en vue de leurs démarches administratives personnelles.

En 2023, toutes les validations de projets professionnels tertiaires (administratif, comptabilité, vente...) ont pu être faites sur site, même si occasionnellement, certaines tâches ont pu être effectuées en télétravail. Le suivi a pu se faire par le biais d'échanges de courriels, de visioconférences voire d'assistance téléphonique afin de poursuivre l'accompagnement à travers les exercices proposés.

D'autre part, L'atelier tertiaire s'est doté de matériel ergonomique supplémentaire afin de mieux répondre aux besoins des stagiaires : logiciel pour mieux gérer l'éclairage de l'écran, souris verticales droitiers et gauchers, souris plate (« Roller mouse »), fauteuils ergonomiques, sièges selles et bureau réglable automatiquement afin de favoriser le travail debout voire l'alternance assis/debout, tapis de souris repose-poignets, claviers ergonomiques, un clavier « grosse touche » ainsi qu'un logiciel destiné aux personnes malvoyantes.

○ **Activités du jeudi : atelier multimédia**

Cet atelier, en libre choix, une demi-journée par quinzaine, permet notamment :

- Aide à la création et/ou utilisation d'une boîte mail (création de l'adresse, échanges de mails avec pièces jointes, ajout de contacts...)
- Familiarisation avec internet en effectuant des recherches diverses
- Sites d'auto-formation en fonction des demandes (ex : clic-formation.net pour les outils bureautiques, logicieleducatif.fr pour les mathématiques de bases, lepointdufle.net pour le français, jeux-geographiques.com, jeux-historiques.com...). Ces derniers sont gratuits et il n'est pas nécessaire de s'y inscrire.
- Atelier créatif : réalisation de supports de communication visuelle tels qu'une carte de visite, un set de table, création de magnets (transfert de photos via les téléphones portable aux messageries électroniques puis téléchargement des dites photos pour insertion et modifications sur le logiciel de publication assistée par ordinateur comme Publisher), ou encore construction de diaporama.

5/ Le référent numérique

Le référent numérique apporte des conseils pour le développement des usages numériques pédagogiques. Il impulse, soutient, promeut et valorise les usages numériques, coordonne la réflexion sur les enjeux citoyens, recueille les besoins en équipements, en ressources et en accompagnement (animation, formation).

Il co-anime la commission numérique au sein du secteur d'accès à l'emploi de la Fondation. Il assure une liaison constante avec le technicien informatique et le service d'assistance.

En 2023, les tutoriels (outils bureautiques, Office 365, Outlook, Sharepoint, Teams...), construits par l'équipe des référents numériques du secteur d'accès à l'emploi de la Fondation afin de faciliter l'exercice des professionnels, ont été finalisés. La liste d'«experts» qui avait été mise en place afin de pouvoir répondre aux besoins ou problèmes rencontrés dans les meilleurs délais, sans pour autant une intervention du service informatique sous-traitant de la Fondation, a été réactualisée.

Ces derniers sont toujours en attente de diffusion.

L'équipe des référents numériques a fait l'acquisition de casques de réalité virtuelle comprenant un logiciel muni de diverses vidéos métiers afin de donner une expérience immersive et de mieux comprendre les différents environnements de travail. Ils ont été utilisés notamment lors du Forum « Jeux recrute » ainsi que dans les différents services où travaillent les référents numériques (ESPO y compris).

- **Partenariat avec Actif Azur**

La Fondation de Nice possède un partenariat avec Actif Azur. Ce dernier permet aux personnes accompagnées d'obtenir des ordinateurs portables reconditionnés à moindre coût, la Fondation finançant la majeure partie du coût de l'ordinateur.

En 2023, un stagiaire de l'ESPO a pu bénéficier de ce partenariat.

- **CléA**

Le moniteur de l'atelier tertiaire de l'ESPO est aussi évaluateur habilité CléA. Il est en lien avec les différents services du secteur emploi de la Fondation en ce qui concerne les orientations. Le certificat CléA est une certification interprofessionnelle, reconnue au niveau national et créée par les partenaires sociaux et gérée par Certif'Pro, Il atteste d'un premier niveau de connaissances et des compétences dans 7 domaines :

- S'exprimer en français ;
- Calculer et raisonner (mathématiques) ;
- Utiliser un ordinateur et internet ;
- Travailler en équipe ;
- Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel ;
- Apprendre à apprendre tout au long de la vie ;
- Maîtriser des gestes et postures et respecter des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

En 2023, comme l'année précédentes, 7 personnes ont été évaluées et toutes ont été certifiées par Certif'Pro.

6/ La transversalité

○ **Les évaluations professionnelles**

A la demande de partenaires (CAP Emploi, service maintien, OETH), des évaluations d'une semaine ont été organisées afin d'évaluer les aptitudes et compétences liées aux métiers du secrétariat et de la comptabilité. Ces dernières visent à définir l'employabilité voire le reclassement professionnel. En 2023, trois personnes ont pu bénéficier de cet accompagnement. Ces évaluations, répondant à l'évolution des missions des ESPO, doivent se généraliser en 2024. Pour l'une des personnes le bilan a permis de conforter ses compétences et de mettre en avant sa candidature par sa conseillère. Cela a abouti à une embauche en contrat PEC de 9 mois.

○ **L'ESPO et l'action Flash emploi**

Dans le cadre de la transversalité des services, nous avons mis en place en 2021 des réunions d'information avec chacune des équipes d'autres services de la fondation, en visio-conférence, pour établir un premier recensement des besoins. Ensuite, lors d'interventions dans ces différents sites nous avons présenté notre service (ESPO) et donné des informations détaillées sur la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé. Suite à ces échanges avec nos collègues nous avons réfléchi sur la pérennisation de notre collaboration et sur ses modalités.

- ✚ 8 personnes bénéficiaires du RSA avaient déjà pu bénéficier d'entretien individuel dans le cadre de cette action en 2021, 5 personnes en 2022, et 6 sont venues s'ajouter en 2023 orientées par leur référent RSA.
- ✚ D'autre part en Octobre 2023 une rencontre avec des collègues (nouveaux et anciens) Conseillers en Insertion du secteur d'accès à l'emploi a été réalisée. Les échanges autour de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé ont été enrichissants et constructifs. Cela a permis à chacun de faire le point sur l'évolution des droits et des pratiques mais aussi de se familiariser avec le dossier de demande auprès de la MDA (ex MDPH).

C/ Les perspectives 2024

I/L'évaluation interne

- Mise à jour des 7 outils de la loi 2002-02

II/ L'aménagement des locaux

- Finaliser l'aménagement de la salle de repos

III/ Journées portes ouvertes de l'ESPO

IV/ Former / soutenir l'équipe

- Analyse de pratique professionnelle (APP)- QVT

L'établissement a obtenu des crédits supplémentaires (CNR) pour financer des séances en lien avec la QVT

- Former à la gestion au quotidien des troubles psychologiques (Premiers Secours en Santé Mentale PSSM)

ANNEXES

Comptes rendus CVS 2023

Témoignages

Questionnaire de satisfaction 2023

CVS du 07 Juillet 2023

Présents

Franck Bistagne, Emmanuelle Bebing, Pierre Clergue/Pasquier, Christine Bonnet, Basile Amelete
Directeur Secteur Accès à l'emploi, Nolwenn Dalle Psychologue Clinicienne

Présentation du CVS

Amélioration du cadre d'accompagnement à la préO.

Temps d'échange et partage

Tour de table

Retour sur le précédent CVS

Interrogations sur la question des groupes de niveaux proposés par les stagiaires

précédents -> retour sur notre vision positive de l'hétérogénéité des groupe (émulation, à l'accompagnement d'aller chercher les personnes qui seraient plus en difficultés).

Est-il possible de mettre en place un temps de relaxation chaque jour avant de démarrer la préO ?

Un temps de relaxation quotidien permettrait de couper avec la tension des transports, de la vie à la maison...

Avant il y avait des ateliers relaxation tous les 15 jours.

D'un point de vue financier on n'a pas à ce jour les moyens de mettre en place et de payer une personne pour ce type de poste. Cependant on peut réfléchir à remettre des ateliers ponctuels.

D'un point de vue soin -> attention à ne pas tomber dans le soin et non juste le bien être car pas le rôle de la préO.

Boîte à idée afin que Sandra puisse trouver des compléments d'idées de déco (musique, posters...)

Dans le comité de réaménagement de Paul Montel voir si possibilité d'un espace aménagé plus conséquent et éventuellement partagé entre les services. -> François

Est-il possible de mettre en place un distributeur de canette ? Une machine à eau ?

Il faudrait étudier le prix d'une telle machine à la location. Idem pour l'installation d'une machine à eau.

Concernant le chèque de caution pour le badge d'accès à l'immeuble, est-il possible de mettre à disposition un autre moyen de déposer une caution si la personne n'a pas de chéquier ?

Il pourrait être imaginé de déposer la caution en liquide comme une solution alternative-> à étudier. Il ne sera pas possible de supprimer totalement la caution -> question de sécurité.

Est-il possible d'avoir des renseignements plus détaillés sur la fin de la préO ?

Il est demandé s'il est possible d'avoir une réunion d'information où seront abordés les différents cas post préO :

- Formation -> tps d'attente, POPS...
- Retour allocation RSA -> comment se déclarer ? Combien va-t-on toucher ?
- Volonté de retour en emploi -> quel accompagnement en attendant pour nous aider ?

Volonté d'information pour apaiser les craintes de chacun.

Atelier ergo

L'outillage pourrait être plus adapté pour les séances de mosaïque par exemple avec des machines de découpe adaptées qui permettent de ne pas forcer sur les membres douloureux.

Il faut étudier la faisabilité et l'intérêt pédagogique d'avoir du matériel adapté avec les moniteurs.

Que dites vous de l'accompagnement à la préO ?

Pierre : Nickel, je ne vois pas les journées passer, tout va bien

Christine : a peur par rapport à sa main et donc peut se braquer pour les machines, les formateurs sont très pro, ils savent s'adapter à tous, à tous les niveaux

Franck : on apprend bcp de choses, sur nous, sur les autres, à être calmes, à écouter. La vision des travailleurs handicapés est très positive ici, c'est un gros écart avec le reste du monde du travail.

Importance de croire que ce monde peut changer.

Les travailleurs pairs

Sont très sympas, agréable. Ils ont du mérite. Sont touchants.

Chercher ce qui pourrait faire le déclic.

Atelier qui aide à prendre conscience que la persévérance va permettre de passer les épreuves et qu'il est possible d'y arriver.

Les échanges sont riches, leurs parcours permettent de relativiser sa propre expérience.

Le Blog

Est-il possible de créer un blog où l'on pourrait partager nos expériences de la préO ?

Il existe déjà le journal, cela pourrait être une version plus actuelle de ce support...

TEMOIGNAGES

« **Je me présente je m'appelle Rita**, je suis arrivée à la fondation de Nice en pré-orientation, Ne sachant pas vraiment à quoi m'attendre. Mais dès le premier jour, j'ai été agréablement surprise par la diversité des activités proposées. J'ai participé à des ateliers de développement personnel qui m'ont permis de mieux me connaître et de définir mes objectifs pour l'avenir. J'ai également eu de la chance de discuter avec des professionnels qui m'ont donné des conseils précieux pour choisir ma future carrière. : une orientation d'agent administratif et d'accueil, car c'est un métier qui me passionne, être en contact avec les personnes.

Maintenant que cette pré-orientation touche à sa fin, je me sens à la fois excitée et triste de quitter cette famille ESPO et tous ces personnes qui ont été bienveillant et d'une grande gentillesse. J'ai acquis de nouvelles connaissances, j'ai rencontré des personnes incroyables. Je suis prête à franchir la prochaine étape, mais je n'oublierais jamais cette expérience. Merci à la famille Disney de m'avoir accompagnée tout au long de cette pré-orientation. Je vais garder précieusement ces souvenirs. »

« **Je suis inscrite à la Pré-orientation** pour une reconversion Professionnelle. Au début, j'étais complètement perdue, je me posais des questions sur ce que je pourrai faire comme Métier, ce n'était pas facile pour moi parce que tout était

Nouveau pour moi. Ça me faisait peur, mais je n'ai pas lâché, Et grâce aux grands professionnels qui sont ici et qui m'ont conseillé, aujourd'hui je sais ce que je peux faire comme métier.

C'est une superbe équipe, des accompagnants extraordinaires, qui sont devenu une famille pour moi d'une patience énorme que je ne pense pas trouver ailleurs, vous m'avez fait découvrir en moi des capacités que je ne pensais pas avoir. Je vous garderai dans mon cœur la famille préo

Merci à toute l'équipe pour l'opportunité que vous m'avez accordée, je ne vous oublierai jamais.
»

« **Je me suis embarquée pour un merveilleux** séjour au sein de l'ESPO de la Fondation de Nice, dans l'objectif de redonner un sens à ma vie professionnelle.

Les débuts n'étaient pas faciles pour moi pour avoir passé près d'une dizaine d'année de galères suite aux difficultés morale, physique, santé..., mon moral était dans les chaussettes comme on le dit souvent, et ne positivais pas du tout.

Grâce à une équipe merveilleuse dynamique, disponible et professionnelle, la magie s'est opérée au-dedans de moi et plus rien ne pourra m'arrêter pour atteindre mes objectifs professionnels.

Je tiens à remercier du fond du cœur cette équipe de choc : Mélina, Christelle, Sandra, Samia, Emmanuel, François, Lucie, Shérine et le Dr Denis. »

Je me présente je m'appelle Wided, je suis inscrite à la Pré -orientation de la fondation de Nice dans le but d'une reconversion professionnelle.

En arrivant j'ai été complètement perdue dans mes idées car je n'avais aucun objectif bien précis dans ma tête, tout était flou. Petit à petit et avec l'aide de chacun des représentants, j'ai pu m'orienter dans un premier temps vers le métier d'agent administratif et d'accueil ; sur lequel j'ai

fait ma première enquête. J'ai eu la chance durant mon stage d'assister à une journée d'immersion lors d'une journée DUO DAY et visiter une entreprise avec mes collègues. Avec plus de tests et de recherches j'ai décidé de d'orienter mon choix vers le métier d'assistant comptable. Et finalement j'ai pu décrocher un stage chez un expert-comptable pour la fin de ma préo en attendant de de pouvoir commencer ma formation.

Je tiens à remercier du fond du cœur toute l'équipe pour leur dévouement et engagement. Vos connaissances et votre soutien ont été d'une valeur inestimable. »

Questionnaire satisfaction ESPO 2023

63
Réponses

26:21
Durée moyenne de remplissage

Actif
État

1. Géographiquement, le centre vous paraît-il bien situé? Une seule réponse possible.

Oui
Non

58
5



2. Précisez :

45
Réponses

Dernières réponses

"très pratique, à deux pas de la gare SNCF Nice St Augustin"
"très facile d'accès en tram"

Mettre à jour

8 répondants (19%) répondu tram pour cette question.



3. Est-ce que les locaux sont adaptés à votre situation de handicap?

Oui
Non

63
1



4. Pourquoi?

41
Réponses

Dernières réponses
"il ne manque rien, tout est bien organisé et adapté aux exigences des stagiaires"
"il y avait les différents fauteuils..."

Mettre à jour

5 répondants (13%) répondu Tout pour cette question.



5. Le matériel ergonomique à votre disposition est-il suffisant?

Oui 59
Non 3



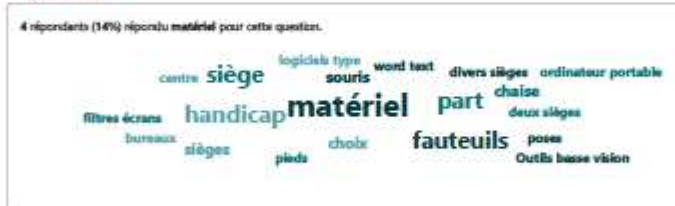
6. Vos suggestions :

29
Réponses

Dernières réponses
"j'aurais aimé pouvoir utiliser souvent le même matériel ergonomique, mais ce ..."

Mettre à jour

4 répondants (14%) répondu matériel pour cette question.



7. Êtes-vous satisfait(e) de l'appui technique apporté au montage de votre dossier de rémunération?

Oui 60
Non 2



8. Précisez

26
Réponses

Dernières réponses
"aucun problème"

Mettre à jour

6 répondants (24%) répondu **secrétaire** pour cette question.



9. Avez-vous eu des difficultés pour réunir l'ensemble des documents demandés?

● Oui 10
● Non 53



10. Précisez

21
Réponses

Dernières réponses
"liste de documents à présenter très claire et précise"

Mettre à jour

5 répondants (25%) répondu **document** pour cette question.



11. Avez-vous des suggestions? Avez-vous rencontré d'autres difficultés administratives ?

35
Réponses

Dernières réponses
"j'ai eu 200 euros de moins par mois sur ma fiche de paie, sans savoir pourquoi...
"non tout c est très bien passé"

Mettre à jour

7 répondants (22%) répondu **AUCUN** pour cette question.



12. Avez-vous été suffisamment informé des modalités de rémunération?



13. Précisez

21 Réponses

Dernières réponses

"Je n'ai pas compris pourquoi Docapost m'a rémunéré moins que prévu"
 "La secrétaire de la prélo a été très claire et toujours en relation avec moi"

Mettre à jour

2 répondants (11%) répondu modalité pour cette question.



14. Les objectifs de la Préorientation ont-ils été bien expliqués le premier jour du stage?



15. Vos suggestions

21 Réponses

Dernières réponses

"la présentation a été claire et bien faite"
 "très claire"

Mettre à jour

4 répondants (21%) répondu fait pour cette question.



16. Avez-vous pu avoir toutes les informations souhaitées ou nécessaires suite à la première journée d'accueil?



17. Précisez

20
Réponses

Dernières réponses
"pas de problèmes"
"oui, totalement par la secrétaire et le reste de l'équipe"

Mettre à jour

2 répondants (11%) répondu **informations** pour cette question.



18. La journée d'accueil vous a-t-elle permis de comprendre le parcours en Priorisation et les rôles des membres de l'équipe?

● Oui	55
● Oui partiellement	7
● Non	1



19. Précisez

17
Réponses

Dernières réponses
"oui, cela a été utile"
"oui grâce à la réunion et le carnet de la présentation de la prio"

Mettre à jour

3 répondants (20%) répondu **membre** pour cette question.



20. A votre arrivée aviez-vous des attentes particulières?

● Oui	29
● Non	34



21. Si oui lesquelles?

25
Réponses

Dernières réponses



22. L'équipe a-t-elle répondu à vos attentes?

● Oui 26
● Non 3



23. Est-ce que les délais d'attente avant l'entrée en Préorientation vous ont paru raisonnables?

● Oui 53
● Non 10



24. Précisez

28
Réponses

Dernières réponses
"pas trop d'attente de mon côté"
"parfaitement"

Mettre à jour



25. Est-ce que le rythme de la Préorientation vous a convenu par rapport à votre état de santé?

● Oui 55
● Non 8



26. Précisez

28
Réponses

Dernières réponses

**l'équipe a été très bienveillante et conciliante par rapport à l'état de santé de L...*

Mettre à jour

7 répondants (20%) répondu **Rythme** pour cette question.



27. Les temps de pause sont-ils suffisants?

Oui 46
 Non 10



28. Précisez

28
Réponses

Dernières réponses

**j'aurais apprécié un petit quart d'heure de plus pendant la pause déjeuner, mal...*

Mettre à jour

13 répondants (40%) répondu **pause** pour cette question.



29. Le travail à domicile proposé au cours de votre parcours vous a-t-il convenu?

Oui 39
 Non 4



30. Vous êtes-vous senti assez préparé pour ce travail à domicile?

Oui tout à fait 26
 Plutôt oui 22
 Plutôt non 5
 Non pas du tout 1



31. Précisez

24
Réponses

Dernières réponses
"aucun problème"
"c'est m' le permis d'être plus autonome sur mon projet"

Mettre à jour

9 répondants (41%) répondu **travail** pour cette question.



32. Lorsque vous étiez en travail à domicile, les consignes pour réaliser les activités étaient-elles assez claires?

Oui 19
 Non 2



33. Si non, avez-vous contacté par mail ou téléphone un membre de l'équipe pédagogique?

Oui 0
 Non 2



34. Pourquoi?

1
Réponses

Dernières réponses

35. Avez-vous pu travailler à domicile dans de bonnes conditions?

Oui 14
 Non 6



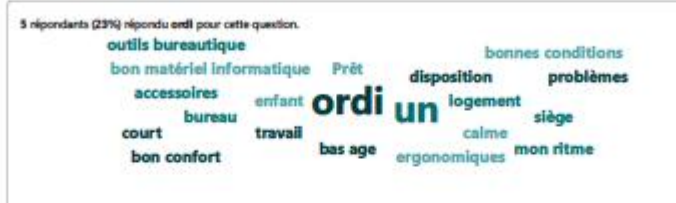
36. Précisez

24
Réponses

Dernières réponses
"aucun problème pendant le travail à domicile"
"absolument à mon rythme"

Mettre à jour

9 répondants (23%) répondu **ent** pour cette question.



37. Compte tenu du cadre de la Préorientation, vous êtes-vous senti libre d'exprimer et de choisir la mise en place et le déroulement de votre accompagnement?

Oui tout à fait	39
Plutôt oui	21
Peu	3
Pas du tout	0



38. Précisez

15
Réponses

Dernières réponses
"Je trouve que l'équipe a été à l'écoute et assez souple dans l'accompagnement"

Mettre à jour

9 répondants (21%) répondu **Tout** pour cette question.



39. Vous êtes-vous senti suffisamment pris en compte dans votre dimension personnelle et individuelle? (votre personnalité, vos centres d'intérêts, votre santé, vos appréhensions, votre situation...)

Oui	59
Non	4



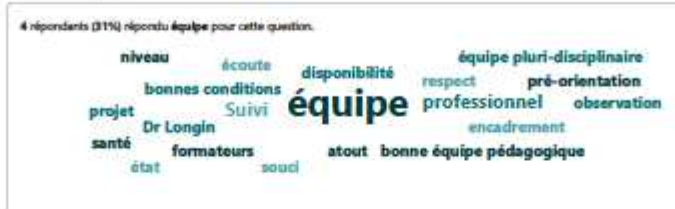
40. Précisez

14
Réponses

Dernières réponses
"J'ai pu échanger longttemps avec toute l'équipe sur tout ce sujet"

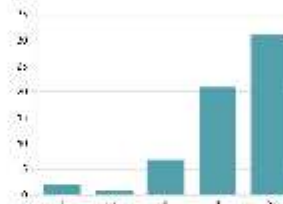
Mettre à jour

4 répondants (31%) répondu **équipe** pour cette question.



41. Que pensez-vous du suivi médical?

4.26
Évaluation moyenne



42. Précisez

24
Réponses

Dernières réponses
"le Dr Longin a été très disponible, il a pris suffisamment de temps pour m'écouter, bienveillance et de l'écoute merci ..."

Mettre à jour

8 répondants (33%) répondu **écoute** pour cette question.



43. Les objectifs des différents ateliers vous paraissent-ils clairs et suffisamment expliqués?

● Oui 42
● Non 1



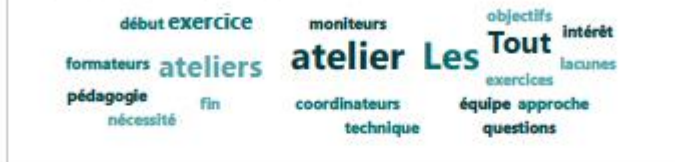
44. Précisez

16
Réponses

Dernières réponses
"l'équipe explique bien le but de chaque activité"

Mettre à jour

9 répondants (33%) répondu atelier pour cette question.



45. Les activités des ateliers vous paraissent-elles adaptées et individualisées? Par rapport à vos contraintes médicales, vos projets...

Oui 61
Non 2



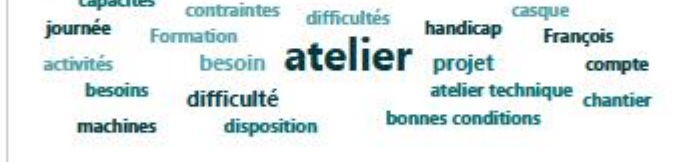
46. Précisez

15
Réponses

Dernières réponses
"l'équipe tient toujours en compte les contraintes médicales des stagiaires"

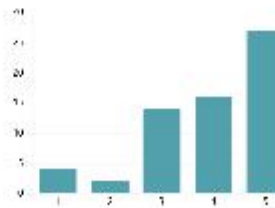
Mettre à jour

4 répondants (29%) répondu atelier pour cette question.



47. Pensez-vous avoir progressé sur l'utilisation des outils numériques (mail, internet...) et/ou être plus autonome dans leur utilisation qu'à votre arrivée?

3.95
Évaluation moyenne



48. Les objectifs des différents entretiens individuels (psychologue du travail, psychologue clinicienne, médecin, coordinatrice) vous paraissent-ils clairs et suffisamment expliqués?



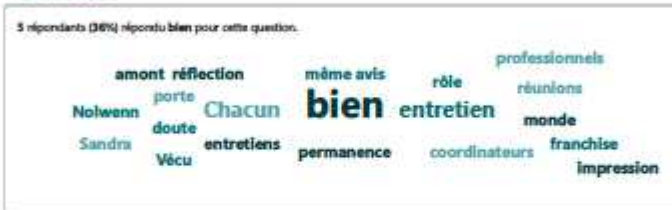
49. Précisez

15 Réponses

Dernières réponses
"les deux psychologues travaillent bien, rien à dire"

Mettre à jour

5 répondants (33%) répondu bien pour cette question.



50. L'alternance entre les temps de travail en groupe et de travail individuel vous a-t-elle paru adaptée?



51. Précisez

15 Réponses

Dernières réponses
"je m'adapte facilement, je n'ai pas eu de soucis"

Mettre à jour

4 répondants (27%) répondu Tout pour cette question.



52. La préparation à l'entreprise (enquêtes, stages...) est-elle suffisante?

Oui 47
 Non 14



53. Précisez

21 Réponses

Dernières réponses
 "tout a été bien préparé et expliqué"
 "faire au moins deux stages en immersion"

[Mettre à jour](#)

8 répondants (32%) répondu **stage** pour cette question.



54. Vos suggestions ?

12 Réponses

Dernières réponses
 "rien en particulier"
 "prioriser plusieurs jours sur une semaine en enquêtes"

[Mettre à jour](#)

3 répondants (10%) répondu **stage** pour cette question.



55. La recherche documentaire vous a-t-elle paru suffisante et adaptée?

Oui 39
 Non 4



56. Précisez

16
Réponses

Dernières réponses
"on a pas mal d'outils à disposition"

Mettre à jour

1 répondants (7%) répondu futur projet pour cette question.



57. Auriez-vous des suggestions pour cette étape?

19
Réponses

Dernières réponses
"non"

Mettre à jour

4 répondants (24%) répondu peu pour cette question.



58. Les outils utilisés à l'ESPO vous paraissent-ils adaptés à l'activité?

Oui
Non

62
0



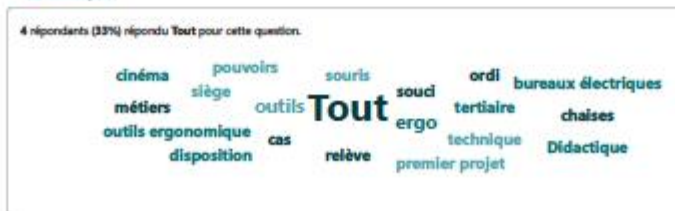
59. Précisez

13
Réponses

Dernières réponses
"Je trouve que les stagiaires disposent de tout le nécessaire"

Mettre à jour

4 répondants (33%) répondu Tout pour cette question.



60. L'enchaînement et la durée des différentes étapes - découverte, réentrainement, validation, entreprise - vous ont-ils paru adaptés?

Oui 56
 Non 5



61. Qu'avez-vous pensé des interventions des travailleurs pairs? (sorties culturelles, atelier pair-formation...)

49 Réponses

Dernières réponses
 "j'en ai pas fait"
 "C'était bien, intéressant"
 "très intéressant"

Mettre à jour

4 répondants (8%) répondu Tout pour cette question.



62. A la sortie de la Préorientation, les prochaines étapes de votre parcours sont-elles claires?

Oui 58
 Non 5



63. Précisez

25 Réponses

Dernières réponses
 "on m'a bien expliqué comment procéder"

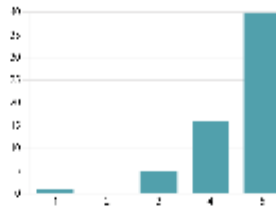
Mettre à jour

6 répondants (25%) répondu formation pour cette question.



64. Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement proposé par la Préorientation?

4.52
Évaluation moyenne



65. Auriez-vous des suggestions pour améliorer ou ajuster l'accueil et l'accompagnement à la Préorientation?

24
Réponses

Dernières réponses
"Juste bien préciser si la rémunération est en brut ou net au départ"
"non"
"non"

Mettre à jour

2 répondants (10%) répondu Tout pour cette question.



66. Accepteriez-vous d'être contacté après la Préorientation pour donner des nouvelles de votre situation?

● Oui 61
● Non 2



67. Précisez

19
Réponses

Dernières réponses
"bien sur que oui! cela me ferait plaisir"

Mettre à jour

5 répondants (26%) répondu plaisir pour cette question.



68. Souhaiteriez-vous :





Présidence

60, rue Gioffredo • 06000 Nice
Tél. 04 93 13 90 67 • presidence@fondationdenice.org

Siège social

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice
Tél. 04 97 08 82 30 • siege@fondationdenice.org

www.fondationdenice.org



En partenariat actif pour la mise en œuvre des politiques publiques



La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label «Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale» (ESUS).



Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.